

STUDIO FERRAJOLI
LEGALE TRIBUTARIO

- TAX AND LAW FIRM -

lostudio

Lo Studio è stato fondato nel 1997 da Luigi Ferrajoli, avvocato e dottore commercialista, con l'intento di fornire all'impresa un servizio specializzato di consulenza ed assistenza che coniughi competenze giuridiche con competenze aziendalistiche.

A tale visione interdisciplinare sono avvezzi tutti i professionisti e collaboratori della struttura, selezionati dopo la frequenza di Master post-universitari quali quello tributario de Il Sole 24 Ore ed impegnati nello sviluppo costante di una cultura di formazione mista economico-giuridica.

La logica è stata quella di formare un pool giovane e motivato, profondamente impegnato sia nella pratica professionale dell'avvocato d'affari e del fiscalista che nell'approfondimento scientifico, in grado di seguire i Clienti tanto nella risoluzione preventiva di problematiche complesse quanto nella gestione delle controversie insorte in maniera efficiente ed efficace.

Da anni lo Studio Ferrajoli Legale Tributario segue proficuamente gli interessi di società, enti, professionisti e loro Clienti che richiedano servizi di tale profilo.

Lo Studio Ferrajoli è presente dal 2006 anche in Brescia, con un ufficio adiacente all'inseadimento del nuovo Palazzo di Giustizia.

Lo Studio di Brescia e la sede storica di Bergamo operano in pieno coordinamento ed unitarietà e sono collegati con tecnologie che consentono la totale integrazione telefonica ed informatica tra le due strutture, garantendo così la più omogenea gestione e una univoca modalità di risposta alla Clientela.

thelawfirm

The Firm was founded in 1997 by lawyer Luigi Ferrajoli, also accountant and tax adviser, with the aim of providing companies with specialized consulting and assistance services by combining law and business skills.

The professionals and collaborators of the Firm, who hold post-university Master's degrees such as the Master in Taxation organized by the "Sole24Ore", share the

same interdisciplinary approach. They are constantly training and keeping up to date their law and economics knowledge.

The basic approach was that of forming a staff of motivated young people who can practice tax and company law while at the same time engage in scientific research activities and who are capable of assisting Clients, identifying the best solutions to complex problems and managing controversies in an efficient and effective way.

The Ferrajoli Law Firm has been successfully assisting companies, institutions, professionals and their Clients requesting such services.

Since 2006 the Ferrajoli Law Firm has an additional seat in Brescia, in an office close to the new courthouse.

The office in Brescia and the historical seat in Bergamo work in full cooperation and are linked by means of technologies enabling a full phone and IT integration between the two structures, thus guaranteeing a smooth management and a uniform response to Clients.

ilfondatore

Luigi Ferrajoli

Laureato in Giurisprudenza, in Economia e Commercio, in Scienze della Sicurezza Economico-Finanziaria e in Scienze Politiche, è Avvocato Patrocinante in Cassazione, Dottore Commercialista e Revisore Contabile, iscritto agli Albi dei rispettivi Ordini in Bergamo.

Giornalista pubblicista, è assiduo collaboratore del quotidiano Il Sole 24 Ore e dei principali periodici nazionali di approfondimento legale tributario tra i quali Il fisco, Guida Normativa, Guida al Diritto, Diritto e Pratica delle Società, Guida ai controlli fiscali, I focus fiscali, Guida alla contabilità e bilancio, Guida pratica per le Aziende ed altre importanti testate, anche di editoria elettronica, quali EC News.

È relatore abituale per corsi e convegni di studio organizzati da scuole di formazione, enti, associazioni industriali, ordini professionali.

È autore di numerosi volumi in materia fiscale ed è docente presso il Master Tributario nonché presso il Master Norme&Tributi de Il Sole 24 Ore , di cui è altresì membro del Comitato Scientifico.

È docente per i Master Breve Euroconference e Didattica di formazione continua dei professionisti nonché presso il Master in Business Strategy dell'Università degli Studi di Bergamo.

È stato docente anche per i corsi della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze "E. Vanoni", nonché della Scuola Superiore di Polizia Tributaria della Guardia di Finanza.

È socio del Centro di Diritto Penale Tributario, associazione di studiosi che ha lo scopo di approfondire le tematiche di fiscalità, anche in ambito comunitario.

È stato Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Bergamo e Presidente dei Probi-Viri dell'A.I.G.A. (Associazione Italiana Giovani Avvocati) sezione di Bergamo.

thefounder

Luigi Ferrajoli

The founder Luigi Ferrajoli is lawyer, accountant and tax adviser; he graduated in Law, Economics, fiscal and economic security Science and Political Science. He is barrister appearing in the Court of Cassation and registered on the Roll of lawyers of Bergamo.

Lawyer Luigi Ferrajoli is a registered freelance journalist and often writes for the national newspaper "Il Sole 24 Ore" and other major Italian specialised newspapers and journals such as "Il fisco", "Guida Normativa", "Guida al Diritto", "Diritto e Pratica delle Società", "Guida ai controlli fiscali", "I focus fiscali", "Guida alla contabilità e bilancio", "Guida pratica per le Aziende" and other important newspapers, among which on-line publication, such as EC News, too.

He regularly participates as speaker in courses and seminars held by training institutions, local bodies, industrial and professional associations.

Lawyer Luigi Ferrajoli is author of many volumes related to the legal field, teaches at the Master in Taxation and at the Master Norme&Tributi organized by Il Sole 24 Ore, being member of the Scientific Committee too.

He holds classes for the Masters for continuing professional education organised by Euroconference and Didattica and for the Master on Business Strategy held by the University of Bergamo. Lawyer Luigi Ferrajoli taught at the Academy of Economy and Finance "E. Vanoni" of the Ministry of Economy and Finance and at the Academy of Police of the Tax Investigation Guard.

He is a partner of the Centre for Criminal Tax Law, an association of scholars which aims at studying intertwined fiscal and community issues. He was councillor of the Roll of Lawyers of Bergamo and President of Probi-Viri of A.I.G.A. (Italian Young Lawyers Association) - department of Bergamo.

le aree di attività

Lo Studio Ferrajoli fornisce per scelta il proprio servizio in favore dell'impresa e degli enti pubblici in settori di particolare tecnicismo, anche in supporto ad altri professionisti o società di consulenza.

Le materie o le branche di più specifico interesse sono:

- **DIRITTO TRIBUTARIO E CONTENZIOSO**

Viene fornita consulenza di fiscalità interna ed internazionale, anche con specifico riguardo a problematiche quali il "passaggio generazionale" in azienda. Particolare impegno viene posto nella difesa del contribuente nel contenzioso amministrativo e penale-tributario ed in tutte le fasi conseguenti all'accertamento di maggiori imposte ed alla loro riscossione.

- **DIRITTO SOCIETARIO E CONTRATTUALISTICA**

Lo Studio attende a tutte le esigenze delle società sia sul versante della consulenza preventiva afferente al funzionamento ordinario che con riguardo all'istruzione di cause in materia di responsabilità, ad impugnative di deliberazioni ed a tutte le forme di tutela giudiziaria ed arbitrale. Impegno prioritario relativo all'ordinaria assistenza dell'attività imprenditoriale concerne la predisposizione di contratti nazionali ed internazionali.

- **DIRITTO VALUTARIO E ANTIRICICLAGGIO**

Specifico area di competenza attiene alla materia valutaria, intendendo per tale la consulenza in tema di normativa antiriciclaggio e sui trasferimenti transfrontalieri di capitali nonché all'assistenza nelle eventuali procedure contenziose innanzi alle Autorità di vigilanza (Banca d'Italia, Consob, Ministero dell'economia e delle finanze, Ragionerie dello Stato). La più generale legislazione bancaria e degli intermediari finanziari costituisce inoltre ulteriore terreno di lavoro della struttura, oltre che intuibile complemento alla materia fiscale.

fields of activity

The Ferrajoli Law Firm has decided to offer its services to companies and public bodies in highly specialized fields, also assisting other professionals or consulting firms.

- **TAX LAW**

The Firm provides companies with advice on national and international tax regulations, concentrating also on specific problems such as generational transitions within companies. A special attention is devoted to defending taxpayers in administrative, criminal and fiscal disputes, as well as throughout all the stages following the assessment and collection of higher taxes.

- **COMPANY LAW AND CONTRACTS**

The Firm offers both preventive consulting on companies' ordinary activities and support for preparatory inquiries concerning liability issues, appeals of decisions and any form of legal assistance before all courts and arbitration bodies. The Firm primarily offers its assistance in matters of company's ordinary activities, such as the drafting of national and international contracts.

- **CURRENCY LAW AND ANTI-MONEY LAUNDERING LEGISLATION**

The Firm also specializes in currency regulations, that is consulting on anti-money laundering legislation and cross border capital transfers, as well as providing assistance in case of litigations before supervising authorities (the Bank of Italy, CONSOB - the National Commission for Companies and the Stock Exchange - the Ministry of Economy and Finance, and the State accounting offices). The Firm is also active in the field of bank and financial brokerage legislation, which is a natural complement to the activities related to tax law.

- **DIRITTO DOGANALE E DELLE ACCISE**

Particolare vocazione è stata sviluppata nella materia delle dogane e delle accise, ambito quest'ultimo di notevole rilievo per l'elevato valore aggiunto dei prodotti sottoposti all'imposizione sui consumi armonizzata a livello comunitario. Con riferimento al settore doganale lo Studio fornisce pareri sugli istituti e sulle operazioni proprie del commercio internazionale, patrocinando anche il contenzioso relativo.

- **DIRITTO DELL'AMBIENTE**

Lo spettro di competenza offerto alle imprese è orientato a fornire anche soluzioni di diritto dell'ambiente, inteso tanto sotto il profilo della gestione delle dinamiche correlate a rifiuti, emissioni e quant'altro

consegua all'esercizio dell'attività industriale quanto con riguardo alla più generale materia edilizia ed urbanistica. Anche in tali settori vengono curati gli interessi sia della Clientela privata che degli enti pubblici.

- **FINANZIAMENTI COMUNITARI**

Ulteriore ambito di servizio concerne l'assistenza in materia di programmi comunitari afferenti i c.d. fondi a gestione diretta. Lo Studio dispone delle competenze per assistere enti, imprese e consorzi nella procedura di partecipazione ad appalti (call for tenders) e nella predisposizione di progetti per il conseguimento di sovvenzioni (call for proposals) banditi dalle istituzioni dell'Unione Europea.

- **CURRENCY LAW AND EXCISE DUTIES**

The Firm has developed a strong expertise in customs law and excise duties, the latter being particularly important because of the high added value of goods subject to consumption taxes, which are harmonized at EU level. As for customs law, the Firm offers consulting on the institutions and operations pertaining to international trade, providing legal assistance in case of litigations.

- **ENVIRONMENTAL LAW**

The Firm also assists Clients in environmental law matters, dealing both with waste-related issues, pol-

luting emissions and anything related to industrial activities in general as well as building and urban planning legislation. Also in these fields the Firm assists both private Clients and public bodies.

- **EU FUNDING**

The Firm also provides assistance in the field of community programmes related to the so-called directly-managed funding. The Firm is qualified to assist organizations, companies and consortia in the process of responding to a call for tenders and drafting projects for obtaining grants (call for proposals) launched by the EU institutions.

- **OPERAZIONI DI RISANAMENTO DELL'IMPRESA**

Lo Studio fornisce alle imprese un servizio di consulenza legale volta alla progettazione e alla realizzazione di operazioni di riorganizzazione, anche finalizzate all'affitto o alla cessione di rami o di aziende nell'ambito della proposta di concordato preventivo. Lo Studio presta, inoltre, assistenza in tutte le fasi dell'iter concordatario, dalla predisposizione della domanda, della proposta e del piano di concordato fino alla gestione del contraddittorio con gli organi della procedura ed alla fase attuativa post-omologa.

- **STRUMENTI DI TUTELA DEL PATRIMONIO**

Peculiare area di competenza dello Studio attiene all'impiego degli strumenti di tutela del patrimonio, come il fondo patrimoniale, il trust, gli atti di destinazione di cui all'art. 2645-ter c.c. ed i patrimoni societari destinati ad uno specifico affare, con

riferimento ai quali si fornisce consulenza sia in fase di costituzione, con attenzione anche ai relativi risvolti tributari, che in relazione all'insorgere di eventuali contenziosi.

- **SERVIZI PROFESSIONALI**

Lo Studio si dedica con particolare vocazione ad attività di formazione negli ambiti di impegno consolidato, svolta tanto con partecipazione di propri professionisti quali relatori a seminari e convegni quanto proponendo volumi e prodotti di e-learning acquistabili dai fruitori direttamente dal sito dell'Editore www.icontributidellesperto.it.

Sono proposte anche sessioni di formazione in-house presso aziende o altri committenti che ne facciano richiesta. Lo Studio svolge altresì servizi di due-diligence correlati alla corretta applicazione della normativa antiriciclaggio, privacy e sicurezza delle infrastrutture IT.

- **COMPANY RESTRUCTURING PLANS**

The Firm offers companies legal advice services concerning the drafting and implementing of restructuring plans, which might involve the leasing or transferring of branches and companies within the framework of arrangements with creditors. Furthermore, the Firm offers assistance throughout all the stages of the agreement procedure, from drafting the proposal and the agreement itself and managing the exchanges with the institutions involved to the enforcement phase.

- **PROPERTY PROTECTION INSTRUMENTS**

The Firm specializes in the use of property protection instruments, such as capital funds, trusts, deeds of destination ex art. 2645-ter of the Italian civil code and company assets allocated for a specific activity, for which advice is given both in the initial constitution phase – also with reference to fiscal matters – and in case of disputes, if any.

- **PROFESSIONAL SERVICES**

The Firm is also involved in training activities in the fields where it usually operates. Our professionals participate as speakers in workshops and conferences organized by the Firm itself or by specialized companies, professional bodies, associations and institutions.

The Firm also offers books and e-learning products that users can purchase directly on the website of the Editor www.icontributidellesperto.it. Furthermore, in-house training sessions are made available to companies and other Clients who request them.

The Firm also offers due-diligence services related to the proper implementation of the anti-money laundering legislation, privacy rules and security of IT infrastructures to the entities which are bound by these requirements such as banks, professionals, CAF (tax assistance centres), etc. Furthermore it provides advice services to the software-houses which develop management programmes relevant to these topics.

la consulenza on-line

Lo Studio Ferrajoli, alla luce dell'esperienza maturata negli anni per la collaborazione con le principali testate di editoria specializzata nel settore legale-tributario, fornisce oggi anche direttamente alla propria Clientela un servizio di consulenza on-line, che si esplica nella elaborazione di pareri in risposta a quesiti specifici.

La consulenza on-line risponde a criteri di massima professionalità e tempestività, ed è resa in ossequio alle previsioni dell'art.17 del Codice Deontologico Forense nonché nell'impegno al pieno rispetto del medesimo. Le modalità di esplicazione del servizio sono riportate nell'apposita sezione del sito internet www.studioferrajoli.it.

on-line services

After a long-standing experience of collaboration with the major specialized fiscal and legal magazines and newspapers, the Ferrajoli Law Firm now offers to its Clients direct on-line services aimed at providing advice and answering specific queries. On-line consulting services are provided respecting the

highest criteria in terms of professionalism and timeliness and following the provisions laid down in art. 17 of the Lawyers' rules of professional conduct. For the general terms and conditions which apply to this service and the instructions on how to use it please visit our website www.studioferrajoli.it.

le pubblicazioni

Numerosi sono i volumi licenziati o curati da Luigi Ferrajoli in oltre venti anni di attività, editi dalle principali case editrici giuridiche nazionali.

Si segnalano, tra le altre pubblicazioni:



“Gli strumenti di tutela del patrimonio nella più recente giurisprudenza”
di L. Ferrajoli,
Studio Ferrajoli Edizioni,
Bergamo 2013.



“Il Codice del Contenzioso Tributario e-book”
Studio Ferrajoli, I Codici e-book de “I Contributi dell’Esperto”, Bergamo 2012.



“Codice degli strumenti deflattivi del contenzioso”
di L. Ferrajoli,
Il Sole 24 Ore, Trento 2008.



“Guida all’antiriciclaggio”
di L. Ferrajoli,
Il Sole 24 Ore – Gli Speciali del Sistema FRIZZERA, Trento 2006.



“Il contenzioso doganale”
di L. Ferrajoli,
Esselibri Simone, Napoli 2004.



“Finanziaria 2001 e collegato fiscale”
di L. Ferrajoli e A. Bianco,
Il Sole 24 Ore, Milano 2001.



“La successione d’azienda”
di L. Ferrajoli, F. Colagrande,
O. Piccoli, D. Prandina, F. Silla,
Il Sole 24 Ore, Milano 2001.



“Codice delle dogane e delle accise”
di L. Ferrajoli, Il Sole 24 Ore
Guida Normativa, 3ª Ed., Roma
2006 (1ª Ed. 2001, 2ª Ed. 2003).



“Codice della Riscossione”
di L. Ferrajoli e F. Silla,
Il Sole 24 Ore Guida Normativa,
3ª Ed., Roma 2002, (1ª Ed. 1999,
2ª Ed. 2000).



“Il regime IVA dei beni usati”
di L. Ferrajoli,
Buffetti, 2ª Ed., Roma 2000
(1ª Ed. 1998).



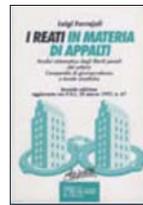
“La nuova tariffa sui rifiuti e gli altri prelievi ambientali”
di L. Ferrajoli,
Buffetti Ed., Roma 1999.



“L'IVA negli enti locali”
di L. Ferrajoli,
Il Sole 24 Ore, 4^a Ed., Milano 2003,
(1^a, 2^a, 3^a Ed. Maggioli, Rimini 1996-
1999-2000).



“Manuale IVA”
di L. Ferrajoli e D. Guido,
Maggioli Ed., Rimini 1996.



“I reati in materia di appalti”
di L. Ferrajoli,
Il Sole 24 Ore Pirola, 2^a Ed., Milano
1997 (1^a Ed. 1994).



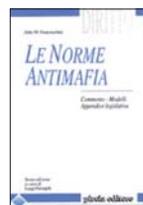
“Commentario alla legge bancaria”
a cura di A. Donvito, L. Ferrajoli,
F. Silla, G. Roddi, Il Sole 24 Ore
Pirola, 3^a Ed., Milano 1996 (1^a Ed.
1994, 2^a Ed. 1995).



“Mafia e criminalità organizzata”
AA.VV., sezione I del volume II di
L. Ferrajoli, in collana di Giurispru-
denza sistematica di diritto penale
diretta da F. Bricola e V. Zagrebelsky,
UTET, Torino 1995.



“La normativa antiriciclaggio”
di L. Ferrajoli,
Pirola, 3^a Ed., Milano 1994 (1^a Ed.
1992, 2^a Ed. 1993).



“Le norme antimafia”
di A.M. Franceschini,
6^a Ed. a cura di L. Ferrajoli,
Pirola, Milano 1990.

publications

Luigi Ferrajoli has edited and written many books in over twenty years of activity, which

have been published by the most important Italian legal publishing houses.

lostaff

L'Av. Luigi Ferrajoli è coadiuvato da numerosi collaboratori: professionisti, praticanti e personale deputato all'espletamento di servizi di supporto. Operano inoltre in Studio figure adette a funzioni peculiari, quali un Office Ma-

nager Responsabile del Sistema Qualità ed un Responsabile dell'Infrastruttura Tecnologica e del Controllo di Gestione.

Ecco i riferimenti per contattare tutto lo staff dello Studio Ferrajoli:

Avv. Luigi Ferrajoli

luigiferrajoli@studioferrajoli.it
avvluigiferrajoli@pec.studioferrajoli.it

TITOLARE

Avv. Roberto Torelli

robertotorelli@studioferrajoli.it

Avv. Alfredo Pozza

alfredopozza@studioferrajoli.it

Avv. Monica Leggeri

monicaleggeri@studioferrajoli.it

Avv. Caterina Bruno

caterinabruno@studioferrajoli.it

Avv. Alessandra Nodari

alessandranodari@studioferrajoli.it

Avv. Marta Grimoldi Bruni

martagrimoldibruni@studioferrajoli.it

Avv. Laura Gasperini

lauragasperini@studioferrajoli.it

PROFESSIONISTI

Dott. Matteo Gotti

matteogotti@studioferrajoli.it

PRATICANTI

Marco Sacchi

responsabileIT@studioferrajoli.it

AMMINISTRAZIONE

Simona Nozza

studio@studioferrajoli.it

Cristina Cantù

studio@studioferrajoli.it

SEGRETERIA

thestaff

Many professionals, apprentice lawyers and personnel delegated to support services aid Lawyer Luigi Ferrajoli in the Ferrajoli Law Firm. Furthermore, figures assigned to peculiar roles work in the Firm, like an Office Manager, responsible

for the Quality System, and a Responsible for the Technological Infrastructure and for the Management Control. Please find above the references to contact the staff of the Firm.

organizzazione e qualità

Lo Studio Ferrajoli ha impostato la propria organizzazione del lavoro adottando attrezzature moderne e processi interni definiti. La dotazione informatica della struttura è di ultima generazione, allo scopo di disporre del miglior supporto onde fornire alla Clientela risposte sempre tempestive.

Lo Studio impiega software gestionali per rilevare tutta l'attività compiuta, dagli appuntamenti alla parcellazione, ed opera l'archiviazione elettronica oltre che cartacea tanto degli atti predisposti che della corrispondenza e dei documenti pervenuti dall'esterno, con particolare attenzione alla tutela della privacy nel trattamento dei dati personali dei propri assistiti.

In virtù della sua dotazione informatica, lo Studio Ferrajoli ha partecipato alla sperimentazione del progetto pilota nazionale sul processo civile telematico.

Le procedure interne di lavoro sono state inoltre standardizzate e disciplinate da un manuale interno di qualità, in cui sono contenute tutte le regole di organizzazione dello Studio. Nel mese di luglio 2004 lo Studio Ferrajoli ha conseguito la certificazione della

Qualità UNI EN ISO 9001: Vision 2000 rilasciata da CISQ-CERT. Ad aprile 2008 è stata acquisita l'estensione della certificazione anche alla sede di Brescia. Nel mese di marzo 2010 lo Studio ha ottenuto l'attestazione di conformità del proprio sistema di Qualità alla nuova norma UNI EN ISO 9001: Vision 2008. Nel mese di maggio 2012, in esito alla apposita verifica di sorveglianza periodica, è stato ottenuto il rinnovo della certificazione, ad opera del nuovo ente certificatore RINA. Nel mese di giugno 2013, infine, il sistema di organizzazione e qualità dello Studio ha superato l'*audit* di ricertificazione.



organization and quality

The work at Ferrajoli Law Firm is based on modern technologies and well-defined internal processes.

The state-of-the-art IT tools of the Firm make it possible to respond promptly to Clients' requests on every occasion. The Firm uses business software to manage its activity, from meetings to invoicing, and keeps electronic and paper records of proceedings, mail exchanges and external documents, guaranteeing protection of the Clients' privacy.

Thanks to its IT equipment, the Ferrajoli Law Firm took part in a national pilot scheme on civil proceedings data communication. Internal procedures follow precise standards, which are regulated by an internal quality manu-

al, which contains all the management rules and procedures of the Firm.

In July 2004 the Ferrajoli Law Firm was granted the UNI EN ISO 9001: Vision 2000 quality certification accorded by CISQ-CERT. In April 2008 the Ferrajoli Law Firm obtained the extension of the certification to cover also the office in Brescia. In March 2010 the Firm obtained a certification of conformity for its quality system to the new standard ISO 9001: Vision 2008. In May 2012, following the periodical surveillance audit, the Firm obtained the certification renewal by RINA, the new certifying body. Finally, in June 2013, the system of internal management passed the recertification audit.

i principi gestionali

GESTIONE DELLE PRATICHE

Tutte le pratiche sono gestite secondo regole e procedure definite per iscritto che prevedono l'assegnazione da parte del titolare ad un preciso professionista affiancato da un collaboratore. In tal modo è assicurata la conoscenza del fascicolo a cura di più soggetti che operano in team verticale di almeno tre unità, con le garanzie che derivano dall'esame, studio e sviluppo condiviso dei temi da risolvere.

COMUNICAZIONE IN TEMPO REALE

Tali modalità di gestione assicurano la trasparenza, la comunicazione in tempi certi e rapidi al Cliente dello stato della pratica nonché la gestione della parcellazione in conformità con le esigenze dell'Utenza.

L'informativa viene resa mediante l'impiego preferenziale dei mezzi di comunicazione digitale. Ai Clienti che abbiano un contratto di consulenza continuativa in essere viene inviata una newsletter informativa periodica.

È stato inoltre attivato il servizio denominato Weblex, che consente ai Clienti di accedere dal sito www.studioferrajoli.it alle pratiche di pertinenza, onde scaricare le copie degli atti e documenti disponibili e verificare le date di udienza.

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Tutta la documentazione operativa, in particolare quella che proviene dall'esterno, è assoggettata a regole precise di gestione e conservazione, tanto cartacea quanto elettronica, riducendo al massimo il rischio di smarrimenti o deterioramenti.

management principles

FILES ADMINISTRATION

Files are managed according to written rules and standard procedures, which stipulate that the owner assigns a file to a specific professional who is supported by a trainee. The result of this model is that files are analysed by different professionals, operating as a vertical team composed of at least three people, in order to grant a shared examination and development of the case.

READY COMMUNICATION

This approach offers Clients a clear and rapid communication on the status of files and an invoicing management fully in line with the Clients' needs. All information is given to Clients with preferential use of digital communication means. The Firm sends a periodic informative newsletter to all the Clients who have signed a continuous advice agreement. The Firm also offers an on-line service, called Weblex, which enables Clients to have access to the documents related to their case, download copies of documents and verify the dates of the hearings.

DOCUMENT ADMINISTRATION

All documents, in particular those provided by the Client or by the Court, undergo specific administration and filing rules which imply that a paper and an electronic copy be saved in order to reduce to a minimum the risk of loss and degradation.

VALUTAZIONE DEI DOMICILIATARI

Questi fornitori di servizi, ubicati in tutta Italia, critici per l'immagine dello Studio, vengono sottoposti a periodiche valutazioni sulla base di criteri predefiniti che attengono all'efficienza, puntualità e propositività.

GESTIONE DEI RECLAMI

Nell'eventualità di un reclamo, verbale o scritto, da parte del Cliente, questo viene analizzato per individuarne la fondatezza o meno. Nel primo caso, oltre a ricercare gli opportuni rimedi, si individuano le cause al fine di mettere a fuoco eventuali carenze nel sistema di controllo del servizio erogato.

CUSTOMER SATISFACTION

Prioritario per lo Studio è l'accertamento della soddisfazione del Cliente per i servizi erogati. A tale scopo, come prescritto dal Sistema Qualità, lo Studio ha impostato e mantiene operante un procedimento di misurazione della Customer satisfaction, effettuato su base periodica, in forma scritta, basato sulle risposte del Cliente a quesiti predefiniti, onde adeguare il più possibile il servizio alle esigenze e al gradimento degli Utenti.

I principi che regolano l'attività dello Studio Ferrajoli ed il rapporto con la Clientela sono dettagliatamente illustrati nella "Carta dei Servizi" dello Studio, realizzata in occasione del 15° anniversario dalla fondazione e resa disponibile sul sito internet www.studioferrajoli.it.



LAWYER PROVIDING THE ADDRESS FOR SERVICE

These lawyers, based all over Italy and playing a pivotal role for the Firm's image, are chosen on the base of specific criteria relating to efficiency, punctuality and proactivity.

CLAIMS MANAGEMENT

In the event of a Client lodging a written or oral claim, this is analysed in order to verify whether it is well-founded. If so, the Firm will not only provide an appropriate solution but will also focus on the causes in order to identify gaps in the control system, if any.

CUSTOMER SATISFACTION

The Client's satisfaction is one of the main priorities of the Firm. As established by the quality system, the Firm has introduced and operates a procedure to assess the customer satisfaction; these checks are periodic, written and based on Clients' answers to pre-defined questions, in order to align the service to the Clients' requests and needs.

The principles regulating the activity of the Ferrajoli Law Firm and the relationship with its Clients are illustrated in detail in the "Service Charter", realised on the occasion of the 15th anniversary of the foundation and available on the website www.studioferrajoli.it.

ilblog

I professionisti dello Studio Ferrajoli partecipano alla gestione di un blog denominato "I ConTributi dell'Esperto", spazio tematico nel quale fiscalisti ed esperti di diritto tributario e societario pubblicano interventi di commento alle recenti novità giurisprudenziali e normative, al fine di fornire ad altri professionisti del settore ed alla vasta platea dei contribuenti, potenziali fruitori, apporti finalizzati alla soluzione di specifiche problematiche d'impresa. In tal modo lo Studio compie attività *pro-bono* con il precipuo scopo di diffondere la cultura della fiscalità e delle materie correlate, agevolando la discussione e l'approfondimento su questioni di elevato contenuto tecnico – professionale.

Il blog è consultabile sul sito internet dell'Editore www.icontributidellesperto.it.



theblog

The professionals of Ferrajoli Law Firm manage a blog named "I ConTributi dell'Esperto", a thematic area where accountants and tax and company law experts edit papers about the latest jurisprudential and legislation news, with the intention of giving other specialists and taxpayers an aid to solve specific business problems.

In this way the Firm carries out a *pro-bono* activity aimed at contributing to the diffusion of tax and related matters culture, giving the possibility to debate and study highly technical and professional issues. You can find the blog at www.icontributidellesperto.it.

lo studio di Brescia

Lo Studio di Brescia si trova all'interno del Palazzo delle Sfere, sito all'angolo tra via Solferino e via Ferramola, ed è servito da molteplici possibilità di parcheggio:

- Parcheggio Stazione
- Parcheggio presso il nuovo Palagiustizia
- Parcheggio Autosilouno di Via Vittorio Emanuele II.

Gli orari di apertura al pubblico dello Studio Ferrajoli sono:

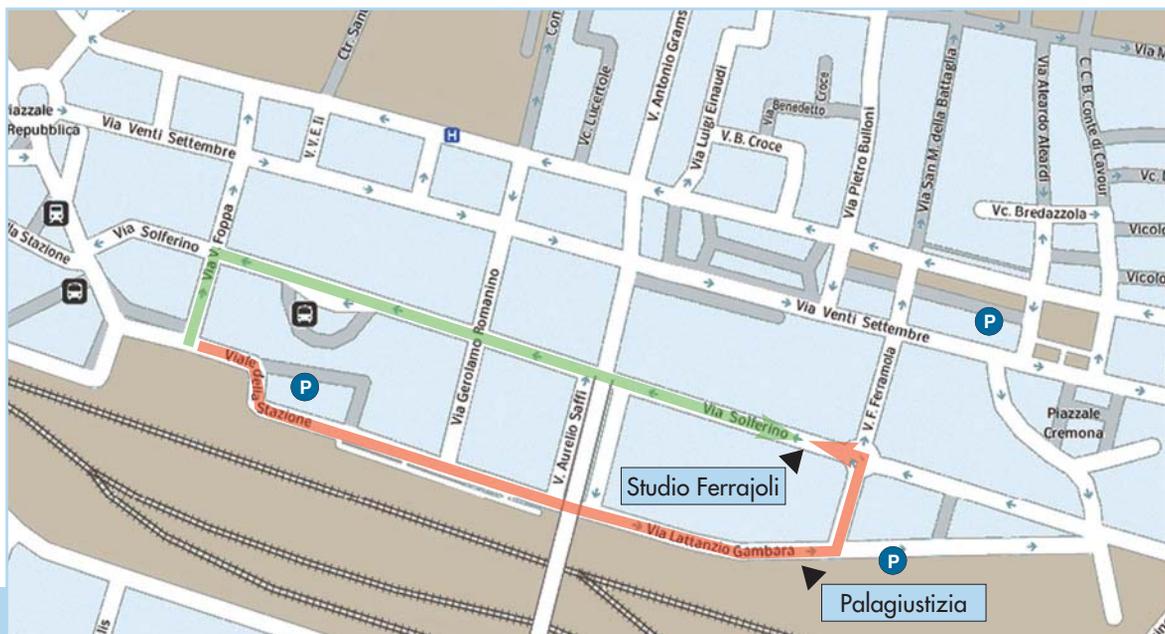
Lun-Ven: 9.00-12.30 — 15.30-18.30.

Si riceve solo su appuntamento.

La cartina di seguito riportata indica come raggiungerci dalla vicina stazione ferroviaria a piedi (250 m ca.) o in auto.

— percorso pedonale

— percorso in auto



the Brescia office

The office in Brescia is located in Palazzo delle Sfere, on the corner between via Solferino and via Ferramola. In the surrounding area there are several parking possibilities:

- Parking lot by the railways station
- Parking lot by the new courthouse "Palagiustizia"
- Parking lot Autosilouno in via Vittorio Emanuele II.

We are open from:

Monday-Friday: 9.00-12.30 am — 3.30-18.30 pm.

We receive by appointment only.



25121 Brescia

via Solferino, 28b

Tel. (+39) 030 3758 566

Fax (+39) 030 3753 628

info@studioferrajoli.it

www.studioferrajoli.it



Il sito internet dello Studio Ferrajoli è raggiungibile anche mediante lettura del *QR CODE* con le applicazioni per smartphone.

La presente brochure è stata realizzata, in ossequio ai dettami dell'art. 17 del Codice Deontologico Forense, per fornire secondo correttezza e verità informazioni sull'attività professionale dello Studio Ferrajoli Legale Tributario.

This brochure has been created according to the dictates of par. 17 of the Deontological Italian Bar Code, in order to give true and correct information about the Ferrajoli Law Firm professional activity.

STUDIO FERRAJOLI
LEGALE TRIBUTARIO

BERGAMO

via A. Locatelli, 25 - 24121
tel. (+39) 035 271060
fax (+39) 035 270040

BRESCIA

via Solferino, 28b - 25121
tel. (+39) 030 3758566
fax (+39) 030 3753628

